

Общество с ограниченной
ответственностью «Гринман
Вилладж»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
от 01.04.2025 № 3

ПОЛИТИКА

г. Минск

Об обработке персональных
данных

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Владелец интернет-платформы (сайта) – юридическое лицо Республики Беларусь, зарегистрированное в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью «Гринман Вилладж», расположенного по адресу: Республика Беларусь, 220004, город Минск, улица Амураторская, дом 4Б, помещение 21;

Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Закон о защите персональных данных – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

Иные термины и определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют толкованию, изложенному в статье 1 Закона о защите персональных данных.

РАЗДЕЛ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ является локальным правовым актом, определяющим политику общества с ограниченной ответственностью «Гринман Вилладж» (далее – Владелец интернет-платформы (сайта)) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) пользователей сайта <https://gvillage.by>, потенциальных и действующих заказчиков (потребителей) услуг, а также в отношении иных субъектов персональных данных.

2. Политика принята в целях выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных при их обработке.

3. Настоящая Политика подлежит применению всеми работниками Владельца интернет-платформы (сайта), лицами, а также иными лицами, в том числе вспомогательным персоналом Владельца интернет-платформы (сайта) в случае обработки персональных данных лиц, определенных пунктом 1 настоящей Политики.

4. Политика является публичной, общедоступной и подлежит размещению на официальном интернет-ресурсе (сайте) Владельца интернет-платформы (сайта) в глобальной сети Интернет.

5. Владелец интернет-платформы (сайта) является оператором персональных данных в установленном законодательством порядке и согласно положениям Политики.

РАЗДЕЛ 2

ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6. Обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

7. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимых с заявленными Владельцем интернет-платформы (сайта) целями их обработки.

Персональные данные обрабатываются Владельцем интернет-платформы (сайта) в целях восполнения социальных интересов заказчиков (граждан и иных физических лиц), намеревающихся воспользоваться функционалом интернет-платформы (сайта), принадлежащего Владельцу, для аренды (найма) жилых помещений с целью отдыха.

Пользователи интернет-платформой (сайтом), т.е. лица, предоставляющие жилые помещения для аренды (найма), с которыми в последующем заказчик заключает договор аренды (найма) жилого помещения, самостоятельно должны обеспечивать соблюдение требований законодательства в области защиты персональных данных.

8. Владелец интернет-платформы (сайта) в установленном законодательством порядке обрабатывает следующие персональные данные исключительно в указанных целях:

Субъект персональных данных	Цели обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных	Правовое основание осуществления обработки персональных данных
Заказчик (потребитель) услуг	Заклучение договора аренды (найма) жилого помещения между заказчиком (потребителем) услуг и пользователем интернет-сайтом (платформой) / полноценное использование функционала интернет-платформы (сайта)	Идентификационные данные: ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг, в том числе фотографии (для обложки личного кабинета)	Согласие (посредством заполнения регистрационных форм на сайте, в том числе при регистрации личного кабинета)
Заказчик (потребитель) услуг	Направление ответа на поступившие обращения от Владельца интернет-платформы (сайта) и требующие ответной реакции заказчика (потребителя) услуг, в том числе посредством форм обратной связи на интернет-ресурсе (сайте) Владельца интернет-платформы (сайта): https://gvillage.by	Идентификационные данные: ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Контактный номер телефона; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг	Согласие (посредством нажатия кнопки «Хочу узнать» либо «Заказать звонок», либо «Оставить отзыв» и т.п.)
Заказчик (потребитель) услуг, иные субъекты персональных данных	Информирование о новостях, событиях и (или) мероприятиях, связанных с деятельностью Владельца интернет-платформы (сайта)	Идентификационные данные: ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг,	Согласие

		подрядчик или иной субъект персональных данных	
Заказчик (потребитель) услуг, иные субъекты персональных данных	Сбор и обработка данных для улучшения деятельности Владельца интернет-платформы (сайта), а также анализа качества оказываемых услуг, формирования общей базы отзывов Владельца интернет-платформы (сайта)	Идентификационные данные: ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг, подрядчик или иной субъект персональных данных	Согласие
Участники	Обеспечение регистрации и участия на мероприятиях, вебинарах, семинарах, конкурсах, проводимых в Владельца интернет-платформы (сайта) для предоставления ссылок на онлайн-мероприятия, приглашений, напоминаний (извещений), направления различных материалов и прочее	Идентификационные данные: ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные.	Согласие

9. Владелец интернет-платформы (сайта) осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

законности, добросовестности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также законности целей и способов (методов) обработки персональных данных;

соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов (методов) обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

достоверности персональных данных, их достаточности для целей их обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе и обработке персональных данных.

РАЗДЕЛ 3

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10. Субъект персональных данных предоставляет Владелцу интернет-платформы (сайта) согласие на обработку персональных данных до того момента, пока он же [субъект персональных данных] не отзовет такое согласие в порядке, определенном пунктом 20 настоящей Политики.

Отзыв согласия субъекта персональных данных влечет за собой прекращение обработки и удаление персональных данных такого субъекта.

11. Обработка персональных данных субъекта осуществляется не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, или в течение срока, предусмотренного законодательством. Действующее согласие на обработку персональных данных субъекта действует до его отзыва в установленном порядке по всем основаниям, послужившим надлежащей обработкой персональных данных субъекта.

12. После достижения целей, послуживших основанием для обработки персональных данных субъекта, оператор (Владелец интернет-платформы (сайта)) удаляет персональные данные такого субъекта в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, в том числе и в тот же срок, если субъектом персональных данных был совершен отзыв согласия на обработку оператором (Владельцем интернет-платформы (сайта)) в установленном порядке.

13. Обработка персональных данных субъектов осуществляется в рамках действующего законодательства уполномоченными работниками Владельца интернет-платформы (сайта), на которых возложена обязанность по соблюдению принципа конфиденциальности полученных персональных данных субъекта.

РАЗДЕЛ 4

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14. Субъект персональных данных имеет право в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Владельцу интернет-платформы (сайта) заявления в порядке, предусмотренном законодательством и настоящей Политикой.

Владелец интернет-платформы (сайта) принимает все возможные меры (в том числе блокирование) по недопущению дальнейшей обработки персональных данных субъекта при отсутствии технической возможности их удаления и уведомляет об этом субъекта персональных данных в 15 (пятнадцатидневный) срок.

15. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- Наименование Владельца интернет-платформы (сайта) и ее место нахождения;
- Подтверждение факта обработки персональных данных;

- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, а также источник их получения;

- Правовые основания и цели обработки персональных данных;

- Срок, на который дано согласие на обработку персональных данных субъекта;

- Наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

- Иную информацию, предусмотренную законодательством.

16. Информация, указанная в пункте 15 настоящей Политики, не предоставляется:

- Если персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в порядке, установленном законодательством, либо доступа к информационному ресурсу (системе) в глобальной компьютерной сети Интернет;

- Если обработка персональных данных осуществляется согласно абзацу третьему части первой статьи 11 Закона о защите персональных данных.

- В иных случаях, предусмотренных законодательством.

17. Субъект персональных данных имеет право требовать от Владельца интернет-платформы (сайта) внесения изменений и (или) дополнений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает в адрес Владельца интернет-платформы (сайта) заявление в порядке, установленном пунктом 20 настоящей Политики с предоставлением соответствующих документов и (или) заверенных в установленном законодательством порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные субъекта.

Владелец интернет-платформы (сайта) в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения заявления субъекта персональных данных вносит изменения и (или) дополнения в его персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет его о причинах отказа во внесении таких изменений и (или) дополнений, если иной порядок внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные не установлен законодательством.

18. Субъект персональных данных имеет право получать от Владельца интернет-платформы (сайта) информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. Для получения соответствующей информации субъект персональных данных подает заявление в порядке, установленном пунктом 20 настоящей Политики.

Владелец интернет-платформы (сайта) в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения соответствующего заявления от субъекта персональных данных предоставляет ему информацию о том, какие персональные данные (их объем) этого субъекта и кому предоставлялись в течение календарного года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении. Соответствующая информация предоставляется Владелец интернет-платформы (сайта) бесплатно.

Информация, указанная в настоящем пункте Политики, может не предоставляться в случаях, предусмотренных пунктом 16 настоящей Политики, а также если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции.

19. Субъект персональных данных вправе требовать от Владельца интернет-платформы (сайта) бесплатного прекращения обработки персональных данных (в том числе удаления) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.

Для реализации данного права субъект персональных данных подает в адрес Владельца интернет-платформы (сайта) заявление в порядке, установленном пунктом 20 настоящей Политики. Владелец интернет-платформы (сайта) в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных прекращает обработку персональных данных, а также производит (осуществляет) их удаление, в связи с чем уведомляет об этом субъекта персональных данных.

Владелец интернет-платформы (сайта) принимает все возможные меры (в том числе блокирование) по недопущению дальнейшей обработки персональных данных субъекта при отсутствии технической возможности их удаления и уведомляет об этом субъекта персональных данных в 15 (пятнадцатидневный) срок.

Владелец интернет-платформы (сайта) вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в 15 (пятнадцатидневный) срок.

20. Для реализации прав, предусмотренных пунктами 14–19 и 21 настоящей Политики, субъект персональных данных подает заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Соответствующее заявление должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его место жительства (места пребывания);
- Дату рождения субъекта персональных данных;
- Идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Владелец интернет-платформы (сайта) или обработка персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- Изложение сути требований субъекта персональных данных;
- Личную подпись¹ либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Владелец интернет-платформы (сайта) направляет ответ на заявление субъекта персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

21. Субъект персональных данных имеет право на обжалование действий (бездействий) и решений Владельца интернет-платформы (сайта), нарушающие его права при обработке персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Решение, принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

РАЗДЕЛ 5

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМЫ (САЙТА) ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

22. При обработке персональных данных Владелец интернет-платформы (сайта) обязана:

- Разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных. Соответствующее разъяснение может быть осуществлено в устной или письменной формах (посредством ознакомления с документом, содержащим права субъектов персональных данных), а также посредством ознакомления на интернет-ресурсе (сайте) Владельца интернет-платформы (сайта) с электронным вариантом документа, содержащего права субъектов персональных данных;
- Получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

¹ Использование факсимиле или иных средств, позволяющих производить множественность личной подписи субъекта персональных данных, не допускается. Подпись субъекта персональных данных должна быть собственноручной.

- Обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- Предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой;
- Вносить изменения и (или) дополнения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные установлен законодательством либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений и (или) дополнений таких данных;
- Прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством;
- Уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после того, как Владелец интернет-платформы (сайта) стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь);
- Осуществлять изменение и (или) дополнение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь), если иной порядок внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательством;
- Исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь) об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

РАЗДЕЛ 6

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

23. Правовым основанием обработки персональных данных Владелец интернет-платформы (сайта) является действующее законодательство, полученные согласия от заказчиков услуг (потребителей), пользующихся интернет-платформой (сайтом).

24. Обработка персональных данных субъекта возможна при условии получения согласия субъекта на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством:

- Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно и в соответствии с его волеизъявлением. Такое согласие должно соответствовать принципам свободного изложения, однозначность и информированности;

- Согласие на обработку персональных данных может быть получено от субъекта персональных данных в письменной форме, в виде электронного документа или иной определенной Владелец интернет-платформы (сайта) электронной форме, позволяющей установить и идентифицировать факт получения согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством;

- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Владелец интернет-платформы (сайта) вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

РАЗДЕЛ 7

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА

25. Владелец интернет-платформы (сайта) в целях выполнения своих обязанностей, предусмотренных законодательством, в частности, по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения и (или) дополнения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных принимает следующие юридически обоснованные, организационные и технические меры:

25.1. Назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

25.2. Издание настоящей Политики как локального правового акта Владельца интернет-платформы (сайта), определяющего подходы (методы) и способы к обработке персональных данных субъекта;

25.3. Ознакомление работников Владельца интернет-платформы (сайта) и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Владельца интернет-платформы (сайта) в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

25.4. Осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

РАЗДЕЛ 8 ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Интернет-ресурс (сайт) Владельца может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы (сайты), не принадлежащие Владельцу интернет-платформы (сайта). Соответствующие сторонние интернет-ресурсы (сайты) имеют свои собственные условия и политику обработки персональных данных, с которыми рекомендуется ознакомиться при посещении такого интернет-ресурса (сайта). Владелец интернет-платформы (сайта) не несет ответственность за сторонние интернет-ресурсы (сайты) и их содержимое, а также за последствия неправомерного использования ими персональных данных субъекта;

27. Владелец интернет-платформы (сайта) оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в любой момент в одностороннем порядке. В случае внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Политику Владелец интернет-платформы (сайта) должен уведомит субъекта, чьи персональные данные находятся в обработке, в установленном законодательством порядке с учетом подхода «извещение заранее». Владелец интернет-платформы (сайта) рекомендует посещать интернет-ресурс (сайт) Владельца в целях владения актуальной информацией, в том числе относительно настоящей Политики.

28. Владелец интернет-платформы (сайта) не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных, пользователей интернет-платформы (сайта).

29. Настоящая Политика вступает в силу с 01.04.2025